

De CORE implementatie bij Gemeente Utrecht



25 maart 2024

Natalie Pelzer

Beheer Openbare Ruimte Utrecht, Hoofd Strategie & Bedrijfsbureau



Wat ga ik jullie vertellen?

- Even voorstellen
- Onze uitdagingen in het fysieke domein
- De aanpak van Utrecht
- Wat willen we bereiken met AIS?
- AIS fase 1 en fase 2
- De stip op de horizon
- Lessons learned



Even voorstellen...

- Sinds 2,5 jaar werkzaam bij Gemeente Utrecht
- Afdeling Beheer Openbare Ruimte (BOR), Strategie & Bedrijfsbureau
- Voor GU 22 jaar bij ING in diverse functies
- Gestart in IT, softwarebedrijf, consultancy
- Wageningen UR – Landbouwniversiteit
- Opdrachtgever Assetmanagement Informatie Systeem (AIS)
- Stuurgroep CORE-BORius (secretaris/penningmeester)



Onze uitdagingen in het fysieke domein

- Gemeenten komen op het gebied van fysieke leefruimte voor steeds grotere uitdagingen te staan
- Fysieke keten: proces staat onder druk
- Personeelstekort / personeel werven moeizaam



De aanpak van Utrecht

BOR in 2020 gestart met ontwikkeland beheer, gestoeld op 3 pijlers:

- 1) strategisch beheer
- 2) integraal programmamanagement
- 3) informatiemanagement

Afgelopen 4 jaar op eerste 2 pijlers grote stappen gezet:

- asset management, MJIP, beheerplannen, kostenramingen, projectbeheersing
- uitbreiding formatie met cruciale rollen als asset manager, opdrachtgever

Nu stap 3 verder invullen: implementatie Asset Informatie Systeem (AIS)

Wat willen we bereiken met AIS?

Actueel

Betrouwbaar

Compleet

- Data is beschikbaar voor alle gebruikers in elke fase op elk moment
 - Data wordt vanuit elke fase in de project-/levenscyclus aangevuld en verrijkt (optimalisatie)
-
- Beter plannen, voorspelbaarheid neemt toe
 - MEER kunnen doen met DEZELFDE mensen (*efficiency*)
 - Medewerkers inzetten op het werk waarvoor ze zijn aangenomen (*effectiviteit en medewerkers tevredenheid*)

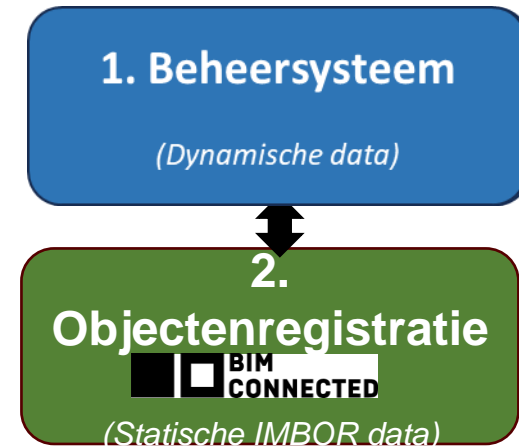


AIS fase 1

AIS bestaat uit:

1. Beheersysteem (iAsset - Visma)
2. Objectenregistratie (Wistor - BIM Connected)

- Start implementatie Q3 2023, gereed Q3 2024
- Uitwisseling van data via open standaard API's
- Huidige implementatie:
 - Lopend: 1 + 2, Inspecties, BGT- en Sharepoint-koppeling, video-bestanden
 - In voorbereiding: dekking gehele fysieke keten-proces en organisaties



AIS fase 2

Door het gebruik van AIS neemt...

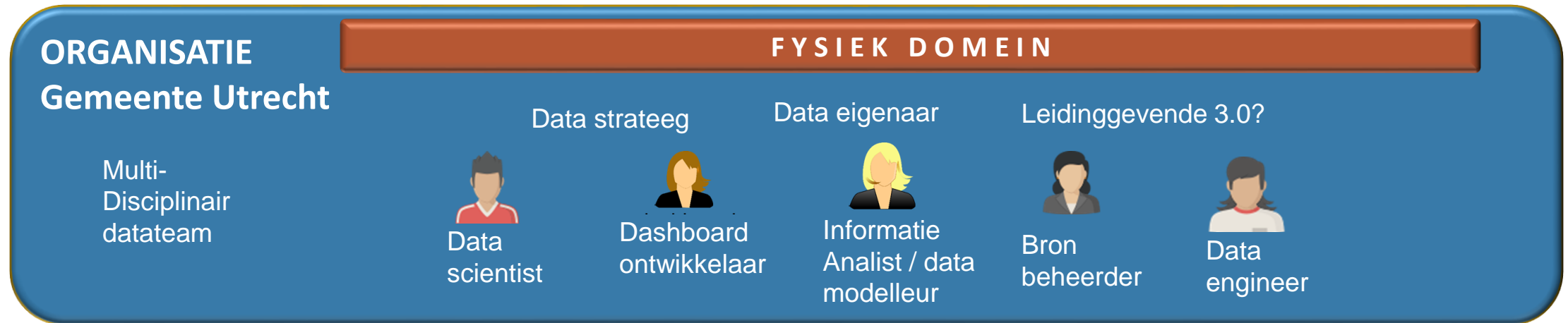
- kennis toe: door gebruik IMBOR-datamodel krijgen we beter inzicht in de toegevoegde waarde en toepasbaarheid van assetinformatie
- de beschikbaarheid van data toe: elk proces kan profiteren, dit verhoogt de voorspelbaarheid van ons werk

- Maar dat werkt alleen als we doorontwikkelen op basis van een gedegen datastrategie!
- Programma Data- en Informatiemanagement

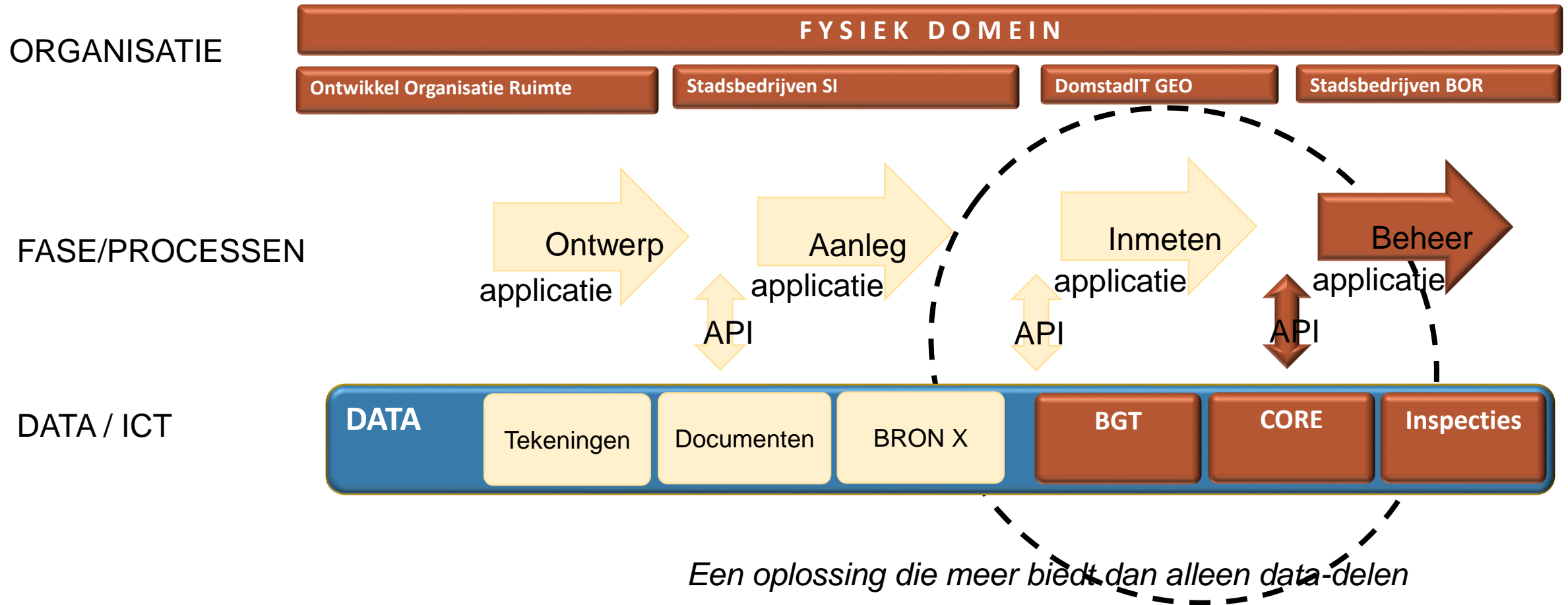


De stip op de horizon: een datagedreven organisatie...

- Data steeds meer op orde: meer, vollediger, actueler
- Kans om optimalisatieslagen te maken in processen
- Gevolg: beschikbaarheid van steeds meer informatie en de toepassing hiervan vraagt om (her)inrichting van de organisatie: rollen, taken, bevoegdheden
- Oftewel hoe richten we onze data governance in?



...en de hele fysieke keten werkt datagedreven



Lessons Learned

- Aanbesteding duurde (te) lang
 - Eerst traditionele aanbesteding (integraal assetmanagementsysteem)
 - Oplossingsrichting voor probleem (dataverlies) was niet 'off the shelf' aanwezig
 - Andere aanbestedingsvorm (mededingingsprocedure) nodig om oplossingsrichting te kunnen toetsen
 - Live-gang gefaseerd per discipline/fasering aanbrengen, over nadenken
- Invloed landelijk traject CORE:
 - er komen oplossingen op de markt
 - IMBOR steeds belangrijker en meer geaccepteerd
 - Krachtenbundeling: samen krijgen we meer voor elkaar!
 - En maak gebruik van elkaars kennis en ervaringen (CORE-BORius)
- Niet slechts een implementatie
 - Denk na over wat je wil bereiken in je organisatie en wat de volgende stappen (kunnen) zijn: (informatie)strategie richting datagedreven werken
- Communicatie:
 - Betrek totale fysieke domein binnen organisatie: slagkracht en prioriteit

